

# OBCHODNÍ PODMÍNKY pro ubytování v „Penzionu Luční“

Luční 23, 301 00 Plzeň  
pronajímatel: Eva Hakrová, tel.: +420 602 211 263

**Každý uživatel penzionu nebo objednatel pobytu vyslovuje provedením objednávky, příp. provedením úhrady ubytování, závazný souhlas s domovním řádem penzionu a také vyslovuje svůj souhlas s níže uvedenými obchodními podmínkami:**

- **Objednávky ubytování lze provádět osobně, telefonicky, e-mailem:**
  - kontaktní údaje jsou uvedeny na internetových stránkách [www.penzionlucniplzen.cz](http://www.penzionlucniplzen.cz) a rovněž jsou vyvěšeny na nástěnce na chodbě penzionu.
- **Úhrady ubytování se provádějí vždy před zahájením pobytu, a to na celou dobu ubytování:**
  - v hotovosti proti příjmovému dokladu a dokladu ze systému EET
  - bankovním převodem proti vystavené faktuře
- **Ceny ubytování jsou stanoveny v platném CENÍKU UBYTOVÁNÍ, jež je vyvěšen na internetových stránkách [www.penzionlucniplzen.cz](http://www.penzionlucniplzen.cz) a rovněž jsou vyvěšeny na nástěnce na chodbě penzionu.**
- **Stornopoplatky za zrušení objednaného pobytu:**
  - **při zrušení objednaného a hotovostně uhrazeného pobytu před nástupem na pobyt je účtován, vzhledem k systému EET, storno poplatek ve výši:**
    - 100 % ceny
  - **při zrušení objednaného a bezhotovostně uhrazeného pobytu je účtován storno poplatek ve výši:**
    - 100 % ceny 1-5 dny před nástupem na ubytování
    - 75 % ceny 6-10 dní před nástupem na ubytování
    - 50 % ceny 11-20 dní před nástupem na ubytování
    - 30 % ceny 21-30 dní před nástupem na ubytování
  - **neprovedení úhrady v dohodnutém termínu je důvodem k nezahájení pobytu příp. důvodem k okamžitému ukončení pobytu, odstoupení od písemné či ústní objednávky nebo smlouvy.**
  - **při přerušení pobytu před uplynutím sjednané doby ubytování ze strany objednatele ubytování se úhrada za pobyt nevrací ani nelze poskytnout slevu z ceny.**
  - **při přerušení pobytu před uplynutím sjednané doby ubytování z důvodu porušení domovního řádu ze strany ubytovaného se úhrada za pobyt nevrací.**
  - **za svévolné poškození, znečišťování nebo ztrátu vybavení, je ubytovaný povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou ubytovatelem**
  - **v penzionu mohou být ubytovány pouze osoby s platnými osobními doklady - před zahájením pobytu je povinen zájemce o pobyt předložit průkaz totožnosti (cestovní pas, občanský průkaz) pro provedení zápisu do domovní knihy, příp. do domovní knihy pro cizince.**

Eva Hakrová, pronajímatel  
„Penzion Luční“  
[www.penzionlucniplzen.cz](http://www.penzionlucniplzen.cz)  
mobil: +420 602 211 263  
e-mail: [e.hakrova@seznam.cz](mailto:e.hakrova@seznam.cz)