

Všeobecné podmínky pro poskytování přístupu k síti Internetu – Radynet s.r.o.

vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZEK“) ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VOP“).

Článek I. – Předmět smlouvy, Rychlost, Odchytky, Řízení provozu

1. Všeobecné podmínky pro poskytování přístupu k síti Internet stanovují podrobně další ujednání mezi smluvními stranami Smlouvy o poskytování přístupu k síti Internet (dále jen „Smlouva“), tj. mezi společností **Radynet s.r.o.**, Neznavětice 80, 332 04 Nezvěstice, IČ: 02757125, DIČ: CZ02757125, Tel: 776 125 555, email: info@radynet.cz, www.radynet.cz, společnost je zapsaná v obchod. rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni v oddílu C, vložka číslo 29547 (dále jen „Poskytovatelem“) a Uživatelem. Tyto VOP jsou součástí smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

2. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednavateli přístup do sítě Internet s možností využití veškerých služeb této sítě. V ceně služby je možnost připojení neomezeného množství počítačů v domácnosti či ve firmě. Služba dále obsahuje přidělení neveřejné IP adresy. Rychlost stahování a odesílání dat je stanovena tabulkou uvedené v samostatné příloze s názvem „Ceník služeb připojení k síti Internet“ zveřejněné na webových stránkách poskytovatele. Tabulka je průběžně aktualizována.

3. Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování a odesílání pod 50% běžně dostupné rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchytky) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velké opakující se odchytky). Velké odchytky od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality videa, delší dobou odezvy, delší dobou stahování a nahrávání dat v aplikacích a službách. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

4. Opatření řízení provozu je aplikováno pouze za účelem dodržení unijního a národního práva, zachování integrity a bezpečnosti sítě nebo zabránění přetížení sítě.

Článek II. – Cena

1. Uživatel se zavazuje hradit za tuto službu Poskytovateli každý měsíc cenu dle uzavřené smlouvy.

2. Cena je splatná nejpozději do 20. dne běžného měsíce, a to na bankovní účet Poskytovatele, přičemž jako variabilní symbol je Uživatel povinen uvést číslo uvedené ve smlouvě.

3. Poskytovatel bude pravidelně zasílat příslušné vyfakturování na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

4. V případě prodlení objednavatele je Uživatel povinen zaplatit kromě běžné ceny a příslušenství také smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Poskytovatel má nárok na smluvní pokutu, je-li doba prodlení delší než 10 dnů.

5. V případě, že prodlení objednavatele se zaplacením ceny za poskytnuté služby bude 7 a více dnů, je Poskytovatel oprávněn objednavateli bez dalšího upozornění pozastavit poskytování služby do doby, než Uživatel splatí celou dlužnou částku.

Článek III. – Pronájem komunikačního zařízení

1. Poskytovatel pronajímá komunikační zařízení po dobu trvání této smlouvy k osobnímu užívání za níže stanovených podmínek.

2. Nájemné za pronájem zařízení je zahrnuto v celkové ceně za službu.

3. Poskytovatel se zavazuje udržovat komunikační zařízení funkční pro potřeby uživatele.

4. Uživatel je povinen vrátit komunikační zařízení do 7 dnů od ukončení této smlouvy Poskytovateli.

5. Pokud zákazník nesplní povinnost dle ust. čl. III. bod 4., může mu být za každý započatý den prodlení účtována smluvní pokuta 10 Kč/den. Účtování této smluvní pokuty započne osmým dnem od ukončení této smlouvy.

6. Zapůjčení a vrácení komunikačního zařízení je možné v pracovních dnech od 9.00 do 18.00 hod. do sídla Poskytovatele. Mimo uvedenou pracovní dobu je možné zapůjčení a vrácení pouze po dohodě na tel. 776 125 555.

Článek IV. – Způsob hlášení poruchy a její řešení, reklamace

1. Uživatel je oprávněn nahlásit poruchu na kontaktní emailovou adresu info@radynet.cz nebo na kontaktní telefon 776 125 555 a to v pracovních dnech od 9.00 do 18.00 hod. Poskytovatel se zavazuje k řešení poruchy v co nejkratší době od jejího nahlášení. Opravu poruchy odstraní Poskytovatel sám, nebo opravu zajistí prostřednictvím třetí osoby.

2. V případě nahlášení poruchy a následném výjezdu Poskytovatele nebo pověřené třetí osoby na místo přístupu objednavatele, kde bude zjištěno, že porucha nevznikla na straně Poskytovatele (např. zavirovaný PC, odpojený kabel), je Poskytovatel oprávněn požadovat paušální náhradu nákladů za výjezd ve výši 300,- Kč. Hodinová sazba za odstranění poruchy, která nevznikla na straně Poskytovatele, je 200,- Kč. Počítá se každá započatá hodina.

3. V případě, že porucha bude zapříčiněna Poskytovatelem, Uživatel má právo písemně uplatnit nárok na slevu 100% z poměrné ceny za každý den trvání poruchy. Právo zákazníka využít reklamaci se řídí dle §64 odst. 7-12 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. (dále jen „ZoEK“).

4. V případě, že účastník není spokojen s vyřešením reklamace služeb, může se obrátit na Český telekomunikační úřad – www.ctu.cz.



Článek V. – Práva a povinnosti

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat co nejoptimálnější přístup k síti Internet s ohledem na její dostupnost v dané lokalitě závislé na řadě fyzikálních podmínek jako jsou míra rušení a útlum signálu, přenosová kapacita rádiového adaptéru, počet rádiových adaptérů současně připojených k jednomu přístupovému bodu Poskytovatele, vzdálenost rádiového adaptéru od přístupového bodu sítě Poskytovatele, apod. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována. Poskytovatel není vzhledem k různým fyzikálním podmínkám v dané lokalitě odpovědný ani za 100% dostupnost k poskytované službě. Se všemi osobními údaji objednavatele je nakládáno v souladu s právními předpisy, především ZOOÚ a GDPR. Podrobnosti upravují příslušné dokumenty Poskytovatele, které jsou k dispozici mj. na Internetových stránkách.

2. Uživatel je povinen při používání služby dodržovat tyto podmínky, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s dobrými mravy. Nesmí ani využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat (spamy, viry, atd.). Dále není oprávněn postupovat třetím osobám údaje pro čerpání služby (jméno a heslo, IP adresa, atd.) ani službu samotnou, není-li smlouveno jinak. Při užívání služby je Uživatel oprávněn používat pouze rádiové adaptéry, jejichž typ byl příslušným úřadem schválen nebo uznán. **Uživatel nesmí měnit nastavení služby, ke kterým má přístup, bez svolení Poskytovatele (zejména IP adresy, zapojení kabelů, atd.).**

3. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.

Článek VI. – Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou (není-li sjednáno jinak) a nabývá účinnosti dnem podpisu.

2. Smlouvu lze ukončit dohodou nebo ji lze jednostranně vypovědět, přičemž 30 denní výpovědní doba počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být zaslána buď písemně na kontaktní adresu Poskytovatele, nebo elektronicky na kontaktní email Poskytovatele.

3. Poskytovatel je oprávněn z důvodu zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií, inflace, změny právních předpisů, změny technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek Poskytovatel e měnit smluvní podmínky (měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty, které tvoří obsah smlouvy) v částech týkajících se níže uvedených oblastí smluvních ujednání: cena služby; způsob a podmínky vyúčtování; způsob a podmínky plateb za služby; způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb; změna služby; rozsah práv a povinností Poskytovatel e a objednavatele; doba trvání smlouvy a služby; způsob a podmínky ukončení smlouvy a služby; způsob doručování objednavateli; způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace; smluvní pokuty; odpovědnost za škodu; výhrady ve vztahu k právním předpisům; ujednání upravená právními předpisy, rozhodnutím soudu či správního orgánu; zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a na internetových stránkách Poskytovatele. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat objednavatele o uveřejnění, a to na kontaktní email objednavatele. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v §63 odst. 1 písm. c) až p) a r) ZoEK, je Poskytovatel povinen informovat objednavatele rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Uživatel akceptovat. Uživatel má právo požádat o ukončení smlouvy z výše uvedených důvodů ve lhůtě nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností změny.

4. Všechny spory, vzniklé touto smlouvou, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou.

5. Strany se dohodly, že vzájemnou korespondenci budou provádět písemně nebo elektronicky prostřednictvím kontaktních emailových adres (jsou-li ve smlouvě uvedeny). Doručení písemnosti elektronicky se má za doručení písemné. V písemném styku v listinné podobě smluvní strany k vzájemné korespondenci užívají adresy pro doručení uvedené ve smlouvě, pokud není prokazatelně oznámena adresa nová. Listina se má za doručenu třetím dnem od uložení na poště. Strany jsou povinny si navzájem sdělovat veškeré podstatné změny, mající vliv na tuto smlouvu, zejména změnu jména, bydliště či adresy pro doručování.

6. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti od **10.8.2018**

